

UNIUNEA PROFESIILOR LIBERALE DIN ROMÂNIA

Declarația Consiliului European al Profesiilor Libere-CEPLIS cu privire la Serviciile și Piețele Digitale

Transformarea digitală a mediului în care trăim și a economiei noastre ne-a schimbat în mod profund modul în care interacționăm cu profesioniștii liberali. Serviciile lor sunt acum furnizate din ce în ce mai mult prin intermediul platformelor online, care le permit să ajungă la o gamă mai largă de clienți sau pacienți. Cu toate acestea, proporțional cu importanța sa nouă și în creștere în viața noastră, economia serviciilor din societatea informațională și serviciile intermediare generează dezechilibre economice majore și riscuri semnificative pentru drepturile fundamentale.

Solicitată de câțiva ani de Parlamentul European, propunerea de reglementare a serviciilor și piețelor digitale, publicată la 15 decembrie 2020 de Comisia Europeană, se bazează pe o abordare globală a ecosistemului digital și remediază în mod util fragmentarea juridică actuală. Profesiile libere salută faptul că acest regulament stabilește un nou cadru de responsabilități pentru platformele digitale atât din punct de vedere social cât și economic, consolidând protecția drepturilor fundamentale, transparența și securitatea juridică pe de o parte și asigurând contestabilitatea piețelor digitale pe de altă parte.

Companiile utilizator și consumatorii, clienții sau pacienții, în cazul profesiilor libere, ar trebui să fie principalii beneficiari ai acestei ambițioase reforme.

În general, profesiile libere sunt foarte atașate principiului protecției datelor care în acest sector de activitate este adesea personal și foarte sensibil. Aceștia ar dori să reamintească articularea necesară a acestor noi dispoziții cu cele din Regulamentul general privind protecția datelor, care constituie fundamentul acestuia din urmă și a cărui aplicare solicită să fie riguroasă și îmbunătățită constant.

Dorind să reamintească controlul necesar al omului asupra mașinii, aceștia doresc, de asemenea, să reafirme cerința legitimă și fundamentală de transparență, trasabilitate și clarificare a proceselor de luare a deciziilor algoritmice, care trebuie să fie un obiectiv permanent de atins.

Cu privire la reglementarea serviciilor digitale:

Profesiile liberale salută o reformă care, menținând în același timp principiile esențiale ale cadrului legal actual pentru comerțul electronic, urmărește să asigure:

- O mai mare protecție a cetățenilor și drepturilor fundamentale, în special libertatea de exprimare și libertatea de a transmite și primi informații, dar și nediscriminarea, protecția vieții private online, drepturile copiilor și dreptul la o cale de atac eficientă;
- O mai mare protecție a consumatorului prin integritatea serviciilor;
- O mai mare securitate online pentru afaceri.

Profesiile liberale sprijină introducerea unui mecanism standardizat de notificare și reacțiune rapidă la aspectele ilegale. Mai mult, acestea se așteaptă, în mod legitim, la mai multă corectitudine, transparență și responsabilitate în procesele de moderare a conținutului serviciilor digitale.

De asemenea, ele ar dori să sublinieze faptul că supravegherea umană va fi întotdeauna necesară pentru a identifica și a elimina conținutul în vederea minimizării riscului de eliminare din greșeală a conținutului conform. Într-adevăr, va fi întotdeauna important să fie evaluat gradul de luare a deciziilor algoritmice și, respectiv, supravegherea umană.

Ele salută cerința ca cele mai mari platforme online să evalueze riscurile pe care le prezintă sistemele lor pentru moderarea conținutului, publicitate și procese algoritmice.

Pe lângă necesitatea de a limita practicile de profilare a consumatorilor și de a informa consumatorii cu privire la scopul și natura datelor utilizate, acestea ar dori să sublinieze importanța unei transparențe mai mari cu privire la parametrii cheie ai sistemelor lor de recomandare și la modul în care informațiile sunt prioritizate și direcționate către destinatari. În acest sens, sunt necesare o mai mare responsabilitate și o monitorizare eficientă.

În vederea creării condițiilor pentru un mediu online sigur, previzibil și fiabil atât pentru consumatori, cât și pentru concurență, profesiile liberale salută adoptarea principiului „Cunoașteți-vă clientul de afaceri” sau a urmării operatorilor, consacrat la articolul 22 din regulament. În conformitate cu solicitarea Parlamentului European, este important pentru securitatea serviciilor ca

platformele online care permit consumatorilor să încheie contracte la distanță să fie verificate și informațiile publicate, precum și identitatea companiilor utilizator și să se asigure că aceste informații sunt corecte și la zi.

Codurile de conduită solicitate de Comisia Europeană și Comitetul European pentru Servicii Digitale ar putea întări și clarifica, în continuare, aceste obligații. În cadrul Codurilor de conduită, profesiile liberale consideră că este esențial ca platformele să se angajeze să garanteze, pe site-ul lor, o prezentare onestă și corectă a profesioniștilor liberali, care își oferă serviciile prin intermediul lor, cu o mențiune specială a calificărilor profesionale care este o condiție sine qua non pentru o alegere informată a clientului/pacientului și pentru o concurență loială bazată pe calitatea serviciului prestat.

Întrucât concurența loială reclamă o eficacitate a drepturilor și obligațiilor consacrate în Regulament, inclusiv pentru furnizorii de servicii stabiliți în afara Uniunii Europene și care operează pe piața internă, profesiile liberale solicită punerea în aplicare, în mod eficient, a cooperării și coordonării autorităților naționale de supraveghere, care trebuie să aducă coerență și unitate în cadrul Uniunii Europene. Această viziune comună va fi consolidată de faptul că, în cazul în care apar riscuri sistemice în Uniunea Europeană, supravegherea și controlul vor trebui efectuate la nivel comunitar.

Despre reglementarea piețelor digitale:

Consiliul European al Profesiilor Liberale-CEPLIS salută relevanța unui regulament care completează dispozițiile Regulamentului P-B din 20 iunie 2019, care se concentrează pe crearea unei echități și transparențe sporite în favoarea utilizatorilor de afaceri ai serviciilor de intermediere online.

Obiectivul noii reglementări este să prevină comportamentul neloial din partea furnizorilor transfrontalieri de servicii esențiale de platformă care acționează ca puncte de acces pentru utilizatorii economici pentru a ajunge la utilizatorii finali.

Stabilirea unilaterală a termenilor și condițiilor comerciale care sunt dăunătoare atât utilizatorilor inițiali, cât și utilizatorilor finali are un impact negativ asupra prețului, calității serviciilor, alegerii și inovației. Era absolut necesar și urgent să remediem această situație.

Mai mult, CEPLIS salută eficiența unei inițiative care, pentru a preveni comportamentul dăunător al noilor generații de furnizori și pentru a asigura

contestabilitatea piețelor digitale din UE, stabilește o listă de obligații care trebuie respectate și își localizează acțiunea devreme, ex- ante, fără a aduce atingere acțiunilor ex-post, în conformitate cu regulile de concurență.

În special, este de maxim interes ca utilizatorii de afaceri să fie liberi să aleagă, dacă doresc, alte servicii de intermediere online, pentru a-și furniza serviciile. În mod similar, este important ca controlorii de acces să nu poată restricționa libera alegere a utilizatorilor finali, împiedicând din punct de vedere tehnic trecerea sau abonamentul la alte aplicații sau servicii software.

Profesiile liberale subliniază, de asemenea, importanța asigurării portabilității efective și a accesului imediat la datele generate de activitatea companiilor de utilizatori sau a utilizatorilor finali.

Atunci când un furnizor de generație nouă este în concurență cu companiile utilizator, deoarece oferă servicii similare cu cele furnizate de acestea, este important ca furnizorul de generație nouă să nu poată utiliza datele obținute din tranzacțiile celei dintâi pentru propriile servicii.

Consiliul European al Profesiilor Liberale-CEPLIS dorește să sublinieze încă o dată importanța extremă a aplicării corecte și a eficacității obligațiilor impuse controlorilor de acces. Totodată, solicită o identificare rapidă a controlorilor de acces imediat după intrarea în vigoare a prezentului regulament, subliniind în același timp necesitatea unei mari flexibilități și adaptabilitate a sistemului, implicând o revizuire regulată a statutului controlorilor de acces și a obligațiilor care le revin pentru a ține seama de schimbările foarte rapide de pe piață.