

Cod deontologic al persoanelor autorizate să realizeze lucrări de specialitate în domeniul cadastrului, geodeziei și cartografiei

ARTICOLUL 1 Introducere

Prezentul cod deontologic stabilește normele de conduită ce le revin persoanelor autorizate să realizeze lucrări de specialitate în domeniul cadastrului, geodeziei și cartografiei pe teritoriul României, în scopul furnizării unor servicii de calitate beneficiarilor în conformitate cu prevederile Directivei 2006/123/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 12 decembrie 2006 privind serviciile în cadrul pieței interne și cele ale legislației naționale în vigoare.

Persoanele autorizate care furnizează servicii permanent sau temporar în domeniul cadastrului, geodeziei și cartografiei au obligația să respecte prezentul cod deontologic oriunde își desfășoară activitatea pe teritoriul României, indiferent de statutul lor profesional.

ARTICOLUL 2 Principii generale

(1) Persoanele fizice/juridice autorizate au obligația de a respecta și a pune în aplicare prevederile legislației naționale și europene în domeniul cadastrului, geodeziei și cartografiei, precum și în domeniul publicității imobiliare.

(2) Persoanele autorizate realizează lucrări de specialitate în domeniul cadastrului, geodeziei și cartografiei conform categoriei/clasei pe care au dobândit-o și răspund pentru neîndeplinirea sau îndeplinirea defectuoasă a obligațiilor ce le revin disciplinar, civil sau penal, după caz.

(3) Persoanele fizice autorizate participă la cursuri de perfecționare continuă în conformitate cu prevederile legale și pot desfășura activități de cercetare și implementare a noilor tehnologii în vederea furnizării unor servicii de calitate beneficiarilor.

(4) Persoanele autorizate respectă principiul egalității de tratament, care interzice discriminarea pe motiv de cetățenie sau naționalitate sau orice discriminare indirectă bazată pe alte criterii care poate duce la aceleași rezultate.

(5) Persoanele autorizate desfășoară o activitate independentă, bazată pe principiul integrității profesionale și cel al imparțialității.

(6) Persoanele autorizate se vor abține de la orice act sau fapt susceptibil să promoveze direct sau indirect exercitarea ilegală a profesiei.

ARTICOLUL 3 **Relații cu beneficiarii**

(1) Persoanele autorizate respectă confidențialitatea clienților săi, a intereselor acestora și a datelor cu caracter personal și întocmesc lucrările de specialitate în conformitate cu prevederile legislației în vigoare.

(2) Persoanele juridice autorizate garantează că personalul angajat, desemnat să presteze servicii de specialitate, are cunoștințele și calificarea necesare pentru a executa lucrările în mod corect și asigură supravegherea activității desfășurate de aceștia.

(3) Persoanele autorizate sunt obligate să informeze beneficiarii corect și onest cu privire la serviciile prestate, termenul de realizare a acestora, onorariul perceput, garanția lucrării executate, posibilitatea de reziliere a contractului și orice alte informații solicitate de către beneficiari strict legate de obiectul lucrărilor executate. Acestea nu au dreptul să discrimineze pe cei care și pentru care furnizează servicii, conducându-se după principiile profesionale și etice.

(4) Persoanele autorizate sunt obligate să indice atât în contractul încheiat cu beneficiarul, cât și pe site-ul său, adresa la care este situat sediul unde își desfășoară activitatea și numărul de telefon, numărul de fax și adresa de poștă electronică ale acestuia, astfel încât beneficiarul să poată lua legătura și să comunice cu acesta în mod eficient.

(5) Având în vedere faptul că potrivit Regulamentului de avizare, recepție și înscriere în evidențele de cadastru și carte funciară, aprobat prin Ordinul directorului general al A.N.C.P.I. nr. 700/2014, cu modificările și completările ulterioare, după înregistrarea cererii în sistemul integrat de cadastru și carte funciară nu se poate renunța la aceasta, persoanele autorizate sunt obligate să informeze beneficiarii că după această dată contractul încheiat nu mai poate fi reziliat.

(6) Persoanele autorizate percep de la beneficiari onorariul aferent serviciilor prestate, excluzând orice alte remunerări sau recompense care pot provoca riscul de apariție a conflictelor de interese sau a concurenței neloiale și eliberează acestora dovada achitării onorariilor și a altor tarife pe care le achită în numele beneficiarului.

(7) Persoanele autorizate informează clientul ori de câte ori intervin modificări care pot duce la o creștere semnificativă a onorariului sau a termenului de întocmire/recepție a documentației.

(8) În scopul garantării calității serviciilor furnizate, persoanele autorizate au obligația de a avea o asigurare profesională potrivit legislației în vigoare.

(9) Persoanele autorizate sunt obligate să informeze beneficiarul cu privire la autoritatea/organizația profesională unde pot depune plângere în situația în care sunt nemulțumite de serviciile prestate, respectiv să furnizeze detalii de contact, în special o adresă poștală, un număr de fax, o adresă de e-mail și un număr de telefon la care toți beneficiarii, inclusiv cei care au reședința într-un alt stat membru le pot adresa o reclamație sau o solicitare de informații în legătură cu serviciul prestat. Aceștia vor pune la dispoziție adresa sediului/punctului de lucru unde își desfășoară activitatea în cazul în care aceasta nu coincide cu adresa sediului social înregistrat la autoritățile competente.

ARTICOLUL 4

Relații între persoanele autorizate

(1) Relațiile dintre persoanele autorizate să execute lucrări de specialitate în domeniul cadastrului, geodeziei și cartografiei sunt bazate pe respect reciproc.

(2) Persoanele autorizate susțin și încurajează dezvoltarea unei culturi comune profesionale, atât la nivel național, cât și european, prin asocieri în organizații profesionale, constituite în conformitate cu prevederile legale.

(3) Persoanele autorizate respectă opiniile profesionale ale colegilor lor și trebuie să se abțină de la orice declarație, act sau comportament care tinde să discrediteze un coleg sau să afecteze onorabilitatea sau reputația profesiei.

(4) Persoanele autorizate cu experiență vastă își asumă misiunea etică de a transmite cunoștințele și a împărtăși din experiența lor persoanelor autorizate mai puțin experimentate.

(5) Asociațiile profesionale înființate potrivit legii își vor stabili normele de conduită într-un cod deontologic care să aibă în vedere dispozițiile prezentului Cod deontologic.

(6) Persoanele autorizate sunt obligate să nu practice concurența neloială. În acest sens, preluarea contractelor de la alte persoane autorizate se poate face în următoarele situații: după rezilierea contractului cu beneficiarul, în caz de deces sau incapacitate temporară de muncă a persoanei autorizate, cu acordul persoanei autorizate titulară a contractului, în caz de neîndeplinire nejustificată la termen a clauzelor contractuale de către persoana autorizată titulară a contractului.

ARTICOLUL 5

Calificarea și dezvoltarea profesională

(1) Persoanele autorizate își îmbunătățesc permanent nivelul de cunoștințe și experiență și iau toate măsurile privind extinderea competențelor lor conform cerințelor implementării serviciilor nou apărute și utilizării noilor tehnologii.

(2) Persoanele autorizate participă la programe corespunzătoare privind dezvoltarea profesională continuă pe parcursul activității profesionale potrivit regulamentului.

(3) Persoanele autorizate participă la cursuri de perfecționare și pot desfășura activități de cercetare și implementare a noilor tehnologii în vederea furnizării unor servicii de calitate.

(4) Persoanele autorizate susțin dezvoltarea și viitorul profesiei lor, prin participarea activă în asociațiile locale, naționale sau prin instruirea persoanelor autorizate fără vechime în specialitate.

(5) Persoanele autorizate respectă principiile profesiei și nu aduc atingere probității și prestigiului profesional.

ARTICOLUL 6

Monitorizarea și implementarea codului deontologic

(1) În cazul încălcării de către persoanele autorizate a principiilor codului deontologic la prestarea serviciilor, acestea vor fi sancționate în conformitate cu prevederile regulamentului.

(2) În cazul încălcării de către persoanele autorizate a principiilor Codului deontologic la prestarea serviciilor transfrontaliere, asociațiile naționale a țărilor gazdă vor informa asociația națională a țării de origine privind circumstanțele relevante, inclusiv toate sancțiunile care au fost aplicate.

(3) După primirea tuturor informațiilor necesare, asociația națională a țării de origine va investiga cazul și va aplica sancțiunile disciplinare în conformitate cu legislația națională, actele normative în vigoare sau regulamentele asociației, după caz. Sancțiunile impuse membrilor individuali ai asociațiilor naționale vor fi aduse la cunoștința asociației naționale a țării gazdă.

Art. 7 – Codul deontologic este parte integrantă a Regulamentului și este afișat pe site-ul ANCPPI și instituțiilor subordonate, precum și pe site-urile tuturor asociațiilor profesionale din domeniul cadastrului, geodeziei și cartografiei, legal constituite.